

## KLOSTER MARIA HILF

# Hygiene-Leitfaden zum alltäglichen Umgang mit Corona

Richtlinien für Gäste und Besucher des Klosters und des Tagungs- und Gästehauses



# LIEBE GÄSTE,

**Seien Sie herzlich willkommen im Kloster Maria Hilf!  
Vielen Dank, dass Sie in dieser ungewissen Zeit das Kloster für  
Ihren Aufenthalt ausgewählt haben.**

Die Gesundheit der Gäste, Schwestern und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität.

Dieser Leitfaden wurde gemäß der aktuellen Landesverordnung einvernehmlich durch die Oberinnen des Klosters, der Verwaltungsleitung und den verantwortlichen Bereichsleitern von Küche, Hauswirtschaft und Rezeption erstellt.

Es ist uns eine Herzensangelegenheit Ihren Aufenthalt in unserem Kloster - trotz einiger Einschränkungen - sicher und so angenehm wie möglich zu gestalten. Die hier aufgeführten Regeln werden uns allen dabei helfen.

Bitte halten Sie diese Richtlinien ein und leisten auch Sie somit einen wertvollen Beitrag zur Bekämpfung der Corona-Welle.

Herzlichen Dank,  
Ihre Verwaltungsleiterin  
Carmen Hennemann

## 1. Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der Rezeption und der Speiseräume können kurzfristig eingeschränkt oder erweitert werden. Der aktuelle Stand wird an der Rezeption und vor dem Eingang der betroffenen Räume angeschlagen.

Bitte beachten Sie, dass auch Ausfahrt und Zugang zum Kloster eingeschränkt sind. Sie erhalten als Gast für die erneute Einfahrt eine Fernbedienung an der Rezeption, für die Ausfahrt betätigen Sie den grünen Knopf vor dem Tor.

Die erste Anreise und Check-In sind nur innerhalb der vorgesehenen Zeiten möglich. Sie erfahren diese bei der Reservierung oder auf unserer Homepage [www.kloster-maria-hilf-buel.de](http://www.kloster-maria-hilf-buel.de)

## 2. Parkplatzregelung

Auf dem Parkplatz bitten wir Sie eigenverantwortlich die geltenden Abstandsregeln einzuhalten. Menschenansammlungen sind zu vermeiden. Auf dem gesamten Klostergelände besteht Maskenpflicht.

## 3. Rezeption

Bitte beachten Sie an der Rezeption Maskenpflicht und Abstandregeln. Entsprechende Markierungen helfen Ihnen dabei. Benötigen Sie einen Mund/Nasenschutz, können Sie diesen an der Rezeption erstehen. Zum Ihrem Schutz haben wir entsprechenden Kontaktstellen mit einem Spuckschutz versehen. Die ausgehändigten Zimmerschlüssel oder Gegenstände wurden von uns sorgfältig Desinfiziert.

## 4. Eingangsbereiche

Bitte betreten Sie den Betrieb nur paarweise oder im Familienverbund. Sie finden gleich neben der Rezeption aber auch in anderen Bereichen eine Desinfektionsstation. Beachten Sie Markierungen, sie erleichtern allen Anwesenden die Einhaltung von Mindestabständen. Der Zugang zu bestimmten Bereichen (Klosterkirche, Kapelle, Pflegeabteilung, einige Zimmeretagen) ist ohne vorherige Rücksprache strikt untersagt. Entsprechend wird an den Eingängen darauf hingewiesen)

## 5. Besuch von Tagungen und Seminaren

Falls nicht anders vorgegeben, werden auch hier alle Maßnahmen zur Abstandhaltung bei der Bestuhlung und räumlichen Abtrennung zu Ihrem Schutze umgesetzt. Eventuelle Pausen und Getränke werden ausschließlich in geschlossenen Räumen angeboten. Pausengänge und Toilettenbesuche sollten innerhalb der Gruppen so organisiert werden, dass in Fluren und an Eingängen keine Menschenansammlungen entstehen und markierte Gehwege eingehalten werden können.

## 5. Öffentliche Toiletten

Bitte beachten Sie vorhandene Abstandsmarkierungen und Gehrichtungen. In den Toiletten befinden sich Desinfektionsmittelspender. Bevorzugen Sie nach dem Händewaschen die Papiereinwegtücher.

## 6. Gepäck

Vermeiden Sie nach Möglichkeit das Abstellen von Gepäck in öffentlichen Bereichen. Wenn erforderlich, stellen Sie es bitte so ab, dass es für markierte Gehrichtungen und andere Personen nicht hinderlich ist.

## 7. Verkehrswege/Aufzüge

Die Abstandsregeln von mind. 1,5 Metern sind von allen sich im Kloster befindlichen Personen einzuhalten. In allen Bereichen des Klosters gilt die Mund-Nasenschutzpflicht. In einigen Bereichen sind die Abstandsmarkierungen und Gehwegmarkierungen einzuhalten.

Je nach Größe sollten Aufzüge von max. 2-3 Personen gleichzeitig betreten werden. Kontaktflächen (Türgriffe, Aufzugknöpfe) werden regelmäßig gereinigt. Wir empfehlen nach jeder Berührung entsprechende Handwasch- oder Desinfektionshygiene.

Ansammlungen jederart sind zu vermeiden.

## 8. Platzierung im Restaurant

Nutzen Sie die Händedesinfizierungsstation am Eingang. Bitte betreten und bewegen Sie sich im Restaurant nach den Markierungen und vorgesehenen Gehwegen. Bei jedem Eintritt des Restaurants müssen die Personalien der Gäste registriert werden (Name, Adresse, Telefonnummer, Emailadresse) hierfür werden Meldekärtchen verwendet.

Die Tischordnung im Restaurant entspricht den Abstandsregeln. Folgen Sie auch Platzierungsanweisungen unserer Mitarbeiter.

## 9. Zimmer

Alle Kontaktflächen in den Zimmern werden täglich gereinigt. Bitte halten Sie einen Mindestabstand zu unseren Mitarbeitern, sollten Sie diese in den Zimmern antreffen. Bitte halten Sie sich nur in den eigenen Zimmern auf.

## 10. Restaurant/Frühstück

Selbstbedienung ist im Restaurant nicht möglich. Buffets wurden mit entsprechenden Schutzvorkehrungen versehen. Weisen Sie den Mitarbeitern Ihre Auswahl an, die ausgewählten Speisen werden Ihnen dann gereicht.

## 11. Abreise/Check-out

Bitte begeben Sie sich nur einzeln oder paarweise zum Check-out. Wartende Gäste werden unter allen Umständen gebeten entsprechende Abstandsregelungen einzuhalten. Legen Sie Gegenstände (Karten, Zimmerschlüssel, etc.) in die vorgesehenen Öffnungen und Behälter.

## 12. Bezahlung

Bevorzugen Sie den bargeldlosen Zahlungsverkehr (EC-Card, Kreditkarte, Rechnungsversand, etc.). Bei Bargeldzahlungen legen Sie Ihr Geld in den vorgesehenen Behälter. Sie erhalten über diesen auch Ihr Wechselgeld

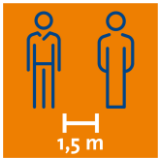
#### 14. WICHTIGE VERHALTENSREGELN ZUSAMMENGEFASST



Lesen und beachten Sie den Leitfaden für einen gesunden Klosteraufenthalt.



Halten Sie einen Sicherheitsabstand zu Gästen, Schwestern und Mitarbeiter des Klosters.



In allen Bereichen gilt ein Mindestabstand von 1,5 m. Markierungen helfen Ihnen.



Verzichten Sie auf Handschlag, Umarmungen und Körperkontakt.



Auf dem gesamten Klostergelände gilt Maskenpflicht.



Beachten Sie die Nies- und Hustenetikette.



Achten Sie auf die Händehygiene.



Nutzen Sie die Desinfektionsstationen regelmäßig.



Bevorzugen Sie den bargeldlosen Zahlungsverkehr.